

Beste ouder(s)/verzorger(s) en leerlingen van het Gymnasium Ceeleum,

Maandag 20 november 2023 waren mijn collega's en ik op het kantoor van OOO in Zwolle, om de situatie te bespreken rondom de vertraagde levering van een aantal leermiddelen aan de leerlingen. Naar aanleiding hiervan willen wij graag onze excuses ook met u delen, in de vorm van deze brief.

### **Excuses**

Allereerst bieden wij namens VanDijk onze oprechte excuses aan voor het ongemak dat is ontstaan door de verlate levering van de leermiddelen. We betreuren ten zeerste dat dit problemen heeft veroorzaakt voor de school, ouder(s)/verzorger(s) en leerlingen.

### **Onze fout**

Het probleem is ontstaan doordat we het aantal boeken dat de leerlingen aan het einde van het vorige schooljaar zouden inleveren, verkeerd hebben ingeschat. Hierdoor is er een tekort aan de benodigde voorraad boeken ontstaan, voor de leveringen voor dit nieuwe schooljaar. Dit was onze fout. In samenwerking met het Gymnasium Ceeleum hebben we ons uiterste best gedaan om de boeken zo snel mogelijk bij de leerlingen te krijgen.

### **Volgend jaar niet weer**

Inmiddels zijn alle leerlingen al een aantal weken voorzien van hun leermiddelen. Om te voorkomen dat een dergelijke situatie zich nogmaals voordoet, hebben we samen met het Gymnasium Ceeleum een verbeterplan opgesteld en in onze systemen verwerkt.

Heeft u naar aanleiding van deze brief vragen? Neem contact met op met VanDijk, graag informeren we u verder.

Met vriendelijke groet,

Karin Crezee  
Accountmanager VanDijk